

GRATUITEMENT vous disposez chez RefletClient d'un compte rendu de chaque visite sous format classique et imprimable en ligne.

Jardiland Osny
Centre Commercial de l'Oseraie, 95520 Osny



COMPTE RENDU DE VISITE MYSTERE

date de visite : 01/11/2005 13:09
durée de visite: 00:18
scénario: entretien conseil avec achat



Récapitulatif des sections	Jardiland - Osny - # 488569/1	Score Réseau	Variation p/r Réseau
ENVIRONNEMENT EXTERIEUR	100 / 100	87.5	14.28 %
ENVIRONNEMENT INTERIEUR	83.3 / 100	84.6	-1.53 %
ACCUEIL & PRISE DE CONGE	77.8 / 100	77.1	0.9 %
CONSEIL & ENTRETIEN	57.1 / 100	67.9	-15.9 %
PASSAGE EN CAISSE / REGLEMENT EN ESPECES	66.7 / 100	66.7	0 %
SCORE TOTAL ENQUETE	75 / 100	77	-2.59 %

COMMENTAIRES: "En rayon, j'ai dû chercher un vendeur car il n'y en avait pas dans ce rayon quand je suis arrivée. J'ai eu l'impression de gêner le vendeur que j'ai happé dans ce qu'il était en train de faire, du rangement. Suite à mes demandes il a répondu aux questions mais sans grand enthousiasme. Je ne l'ai pas trouvé très accueillant quand j'ai dit que je ne savais pas s'il arrivait à entretenir la plante, il me m'a rié le torse et m'a laissé partir sans plus. Au rayon animalerie j'ai lu que j'ai lu, j'ai lu trois vendeurs avec la roulette dans la main. A l'approche, ils ne m'ont pas dit bonjour et ont fait signe. J'ai également lu le vendeur rayon volailles qui ne m'a rien dit et dit bonjour."

APPRECIATIONS:
Bon rapport qualité/prix: Non

Eau Vive (EVH)
65 Rue Victor Hugo, 69002 LYON

COMPTE RENDU


04/2006 14:45, tranche produit

En tête, un récapitulatif "en un clin d'oeil" des sections **RECAP** ou thèmes oriente le lecteur sur les résultats et scores globaux.

69002 LYON - # 503452 - sem. AM	Score Réseau	Variation p/r Réseau
66.7 / 100	88.6	-24.71 %
33.3 / 100	47.6	-30.04 %
	81.3	9.34 %

La partie "Détail" reprend point par point l'enquête pour afficher les observations du client mystère en clair et en score.


PAU (démø)
Centre Commercial Estelle, Pau




COMPTE RENDU DE VISITE MYSTERE

date de visite : 16/09/2003 14:39
durée de visite : 0

	score Pau	Region Sud	Variation vs. secteur	score réseau	Variation vs. réseau
EXTERIEUR	66.7	58.3	14.4 %	51	30.78 %
ACCUEIL	81.1	68.8	17.87 %	63	28.73 %
COMPETENCE	74	76	-2.63 %	68.1	8.66 %
AMBIANCE	80	73.8	8.4 %	73.8	8.4 %
APPRECIATION	70	82.1	-14.73 %	60.8	15.13 %
TOTAL	72.5	66.6	8.85 %	58.6	23.72 %



j'affiche en vert les bons résultats



j'affiche en rouge les moins bons résultats

Au siège ou directement sur place, le compte-rendu peut s'imprimer librement pour faire des économies.

ENVIRONNEMENT EXTERIEUR	Score Réseau	Variation p/r Réseau
Décoration intérieure	100	0 %
Etablissement propre et agréable	100	0 %
Mobilier et murs en bon état	100	0 %
Circulation aisée	100	0 %
Musique d'ambiance	50	-100 %
volume musique correct	NSP	
Repérage et orientation faciles	Oui 100	100 0 %
ACCUEIL & PRISE DE CONGE	77.8 / 100	Score Jardiland - Osny - # 488569/1
Salutation à l'entrée	Non 0	25 -100 %
Personnel souriant	Oui 100	75 33.33 %
Personnel identifiable (tenue, badge)	Oui 100	100 0 %
Présentation du personnel appropriée	Oui 100	100 0 %
Personnel enthousiaste	Oui 100	75 33.33 %
Personnel en nombre approprié	Oui 100	100 0 %
Personnel serviable (demande d'orientation)	Oui 100	100 0 %
Au revoir	Oui 100	100 0 %
Remerciements	Non 0	25 -100 %
CONSEIL & ENTRETIEN	Note Jardiland - Osny - # 488569/1	Score Réseau
Rapidité de la prise en charge	Oui 100	50 100 %
Interlocuteur disponible	Oui 100	100 0 %
Interlocuteur enthousiaste et impliqué	Non 0	75 -100 %
Réponse aux questions posées	Oui 100	100 0 %
Connaissance de produits/métier	Oui 100	100 0 %
Propositions complémentaires	Non 0	25 -100 %
Proposition alternative face à l'hésitation	Non 0	25 -100 %
PASSAGE EN CAISSE / REGLEMENT EN ESPECES	Note Jardiland - Osny - # 488569/1	Score Réseau
Nombre de caisses approprié	Oui 100	100 0 %
Salutation en caisse	Oui 100	100 0 %
Opération de caisse traitée efficacement	Oui 100	100 0 %
Remise spontanée du ticket de caisse	Oui 100	100 0 %
Demande ou proposition de la carte fidélité	Oui 100	100 0 %
Indication des possibilités d'échange/remboursement	Oui 100	100 0 %

Le compte-rendu affiche les comparaisons par région, pays ... Un **code couleur** facilite la lecture.

