



Votre outil d'analyse en ligne

L'Analyse en ligne vous laisse toute liberté pour **consulter, analyser, comparer, filtrer, trier, imprimer ...** tous vos résultats à votre guise.

Accès sécurisé selon zone hiérarchique

Ranking des points de vente

Une sélection par vague, par région et unité direct

Exporter les résultats sous format tableur

Aide & Assistance utilisateurs

Résultats & Analyse :

JUIN 2009 / SNCF Voyages-TER
SNCF Nord Pas de Calais

Ajouter une question...
sexe vendeur
type de point de ven...

SNCF Nord Pas de Calais

ETAT DES LIEUX :	90.9/100
QUALITE DE L'ACCUEIL :	91.7/100
QUALITE DE LA PRESCRIPTION COMMERCIALE :	54.1/100
QUALITE DE LA CLARTE DU CONTRAT :	75.0/100
QUALITE DE LA CONCRETISATION :	65.0/100
QUALITE DU CONSEIL SUR LA FACILITATION AU VOYAGE :	22.2/100
QUALITE DE LA PRISE DE CONGE :	93.8/100
LA SATISFACTION CLIENT :	100.0/100
COMMENTAIRE GÉNÉRAL :	
Score total :	64.6/100

SNCF Lyon

- (Vide)
- Tous mes choix
- Réponses générales
- Département A-SNCF
- SNCF NATIONAL FRANCE
- SNCF AMIENS
- SNCF BORDEAUX
- SNCF CHAMBERY
- SNCF CLERMONT
- SNCF DIJON
- SNCF LIMOGES
- SNCF Nord Pas de
- SN
- 26100 ROMANS - #31017644
- 69004 LYON - #31017635
- 69006 LYON - #31017632
- 69125 ST EXUPÉRY - #31017652
- 37.5/100
- 91.7/100
- 49.3/100

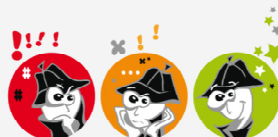
Imprimer les comptes rendus individuels

Filtrer les résultats

Sommaire récapitulatif & code couleur en un clin d'œil

Deux colonnes indépendantes pour comparer

Accès aux détails par clic sur les titres de section





Votre outil d'analyse en ligne

Après le **SOMMAIRE RECAPITULATIF**, vous trouvez une analyse approfondie des résultats dans les **PAGES DETAIL**.

RANKING de vos points de vente possible par toutes les sections et tous les items

Scan de tickets de caisse, billets, photos de vitrines etc sont disponibles en mode galerie (option)

Orientation rapide par graphe

SEPTEMBRE 2009 / SNCF Voyages-TER			
Recalcul:	Inscriptions	Individuelles	Moyenne
	84.90		84.9
	81.50		81.5
	75.60		75.5
	73.70		73.7
	72.10		72
	71.60		71.5
1018017	67.10		67
	64.40		64.4
620	64.40		64.4
	61.70		61.7
	60.50		60.5
	60.40		60.4
	60.30		60.3
	60.00		60
	54.10		54.1
	52.10		52.1
	50.80		50.8
54000 NANCY - #31017693	48.40		48.4
75001 Paris - #31017976	47.90		47.9
60100 CREIL - #31017966	47.90		47.9
94320 Thiais - #31017990	46.20		46.2
69125 ST EXUPÉRY - #31017652	45.70		45.7
69006 LYON - #31017632	40.00		40
26100 ROMANS - #31017644	30.50		30.5

Rappel des ITEMS en texte plein

Plusieurs types de graphes disponibles: histogrammes, courbes, camemberts ...

QUALITE DE LA CLARTE DU CONTRAT

Le vendeur vous précise les spécificités et les conditions d'utilisation du tarif prescrit **Non** Note : 0/100 * 1

Le vendeur expose clairement les conditions d'échange et de remboursement du tarif proposé **Oui** Note : 100/100 * 1

92 Inscription(s) : ...SNCF Voyages-TER > Tous choix pour SNCF NATIONAL FRANCE

54.2% Oui
45.8% Non
24 Rép; Détail réponses lim. 10 - Note : 54.2/100 * 1

79.2% Oui
20.8% Non
24 Rép; Détail réponses lim. 10 - Note : 79.2/100 * 1

54.2% Non
45.8% Oui
24 Rép; Détail réponses lim. 10 - Note : 45.8/100 * 1

54.2% N/A (ne valorise pas le tarif proposé)
37.5% Loisir standard
Autre tarif ou

